



NIEODPŁATNE USŁUGI  
-POMOC PRAWNA  
-PORADY OBYWATELSKIE  
-MEDIACJA



Ministerstwo  
Sprawiedliwości



## KARTA INFORMACYJNA PORADNICTWA

# NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE

<b>Opis usługi</b>	<b><u>Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje:</u></b> <ul style="list-style-type: none"><li>• działania dostosowane do indywidualnej sytuacji osoby uprawnionej, zmierzające do podniesienia świadomości tej osoby o przysługujących jej uprawnieniach lub</li><li>• spoczywających na niej obowiązkach oraz wsparcia w samodzielnym rozwiązaniu problemu, w tym, w razie potrzeby,</li><li>• sporządzenie wspólnie z osobą uprawnioną planu działania i pomoc w jego realizacji,</li><li>• w szczególności porady dla osób zadłużonych i porady z zakresu spraw mieszkaniowych oraz zabezpieczenia społecznego,</li><li>• nieodpłatną mediację.</li></ul>	
<b>Kto może skorzystać</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Osoba, która nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej, w tym osoba fizyczna prowadząca jednoosobową działalność gospodarczą niezatrudniająca innych osób w ciągu ostatniego roku. Osoba uprawniona, przed uzyskaniem nieodpłatnej pomocy prawnej lub nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego, zobowiązana jest do złożenia pisemnego oświadczenia.</li><li>• Osoba chcąca dokonać zgłoszenia naruszenia prawa w rozumieniu ustawy z dnia 14 czerwca 2024 r. o ochronie sygnalistów. W przypadku sygnalisty nie ma zastosowania wymóg składania pisemnego oświadczenia.</li></ul>	
<b>Forma zapisu</b>	Wizyta ustalana jest telefonicznie pod nr <b>61 640 44 17</b> <b>od poniedziałku do piątku</b> w godzinach: <b>poniedziałek 8.00 – 16.00</b> <b>wtorek – piątek 7.00 – 15.00</b>	
<b>jednostka prowadząca</b>	<b>adres</b>	<b>dni i godziny dyżurów</b>
<b>Fundacja „Taurus”</b>	w budynku <b>Urzędu Miasta i Gminy we Wrześni</b> przy ul. Chopina 9	<b>poniedziałek - piątek</b> <b>13:00 - 17:00</b>