

LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA NA TERENIE POWIATU WRZESIŃSKIEGO

Lista jednostek nieodpłatnego poradnictwa, którą zgodnie z **art. 8a ust. 1 ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim oraz edukacji prawnej** sporządza i aktualizuje starosta. Listę udostępnia się wykonawcom do wykorzystania przy realizacji postanowień **art. 5 ust. 4 ustawy (przekierowanie klienta do darmowego poradnictwa specjalistycznego, gdy jego problem ma charakter złożony)**. Ponadto listę udostępnia się w punktach na tablicy ogłoszeń w poczekalni, publikuje się w BIP, na stronach internetowych urzędu starostwa i urzędów gmin oraz w inny zwyczajowo przyjęty sposób, a także przynajmniej raz do roku listę udostępnia się w lokalnych środkach masowego przekazu.

Lista zawiera **dane jednostek** nieodpłatnego poradnictwa uporządkowane według tematyki poradnictwa, w tym jednostek **publicznych**, jednostek **niepublicznych działających na zlecenie** oraz **jednostek prowadzących działalność pożytku publicznego działających na zlecenie**, którym powierzono zadania z zakresu poradnictwa specjalistycznego na podstawie odrębnych przepisów. Dane obejmują informacje o nazwie jednostek, zakresie poradnictwa, adresach i danych kontaktowych, w tym o stronach internetowych i numerach telefonicznych, dniach i godzinach działalności oraz kryteriach dostępu do usługi.

Na poniższym wykazie ujęto także **krajowe infolinie tematyczne i innych formach porad świadczonych za pośrednictwem komunikacji elektronicznej (patrz § 5 ust. 4 pkt 2 rozporządzenia Ministra Sprawiedliwości z dnia 21 grudnia 2018 r. w sprawie nieodpłatnej pomocy prawnej oraz nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego)**, jako formy poradnictwa również łatwo dostępnego dla mieszkańców powiatu.

	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU
RODZINNE							
1.	Ośrodek Pomocy Społecznej we Wrześni	Punkt Konsultacyjno-Informacyjny ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie; pomoc specjalistów w punkcie: psycholog, pedagog, prawnik	Siedziba OPS we Wrześni ul. Batorego 8a 62-300 Września Punkt mieści się pod adresem: ul. Słowackiego 39 62-300 Września	OPS we Wrześni 61 640 72 00 poniedziałek 8.00-16.00 wtorek-piątek 7.00-15.00 zapisy do specjalistów pod numerami tel. 61 640 73 55 61 640 73 56	psycholog poniedziałek 15.00-19.00 pedagog czwartek 15.00-19.00 prawnik środa 14.00-18.00 Możliwość pomocy	opswrz@wrzesnia.pl	Usługa ogólnodostępna po wcześniejszym umówieniu wizyty

				61 640 73 57 61 640 73 59	w innych terminach po wcześniejszym umówieniu się telefonicznie		
2.	Punkt Konsultacyjny przy Komisji ds. PiRPA w Pyzdrach	Porady dla osób z problemem rodzinnym	ul. Taczanowskiego 1 62-310 Pyzdry	516 409 212	każda środa 15.30-17.30		Ogólnodostępna usługa dla osób potrzebujących
PSYCHOLOGICZNE							
3.	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie we Wrześni	Poradnictwo psychologiczne – dyżury psychologów	ul. Wojska Polskiego 1 62-300 Września	61 640 45 65 poniedziałek-piątek 7.30-15.30	każda 1. i 3. środa miesiąca 13.30-18.30 oraz każdy wtorek miesiąca 10.00-12.00	www.pcprwrzesnia.pl sekretariat@pcprwrzesnia.pl	Usługa ogólnodostępna
4.	Centrum wsparcia dla osób w stanie kryzysu psychicznego (zlecenie NFZ)	Kryzysy psychiczne, stany depresyjne, myśli samobójcze	Fundacja ITAKA skr. pocztowa 127 00-958 Warszawa 66	bezpłatna infolinia 800 70 22 22	24 godz. przez 7 dni w tygodniu	www.centrumwsparcia.pl porady@liniawsparcia.pl	Dla osób będących w kryzysie psychicznym
5.	Poradnia psychologiczno- pedagogiczna we Wrześni	Pomoc psychologiczna, pedagogiczna, logopedyczna dla dzieci z terenu powiatu wrzesińskiego	ul. Leśna 10 62-300 Września	603 993 506	poniedziałek 7.30-15.30 wtorek-czwartek 7.30-15.30 piątek 7.30-15.00	sekretariat@ppp-wrzesnia.pl	Dzieci i młodzież szkolna z powiatu wrzesińskiego
POMOC SPOŁECZNA							
6.	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie we Wrześni	Punkt Interwencji Kryzysowej działający przy Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie we Wrześni	ul. Wojska Polskiego 1 62-300 Września	61 640 45 65 poniedziałek-piątek 7.30-15.30	każda środa miesiąca 15.30-17.30	www.pcprwrzesnia.pl sekretariat@pcprwrzesnia.pl	Usługa ogólnodostępna
7.	Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Pyzdrach	Poradnictwo w ramach pracy socjalnej	pl .Sikorskiego 19 62-310 Pyzdry	632768175	poniedziałek 8.00-16.00 wtorek-piątek 7.15-15.15	ps@pyzdry.naszops.pl	Usługa ogólnodostępna

8.	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Kołaczkowie	Poradnictwo w ramach pracy socjalnej	Plac Władysława Reymonta 3 62-306 Kołaczkowo	61 438 51 12	poniedziałek-piątek 8.00-15.00	gops@kolackowo.pl	Usługa ogólnodostępna
9.	Miejsko – Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Nekli	Psycholog, prawnik	ul. Dworcowa 12 62-330 Nekla	61 438 64 72 poniedziałek 8.00-16.00 wtorek-piątek 7.00-15.00	psycholog 1 x w miesiącu 61 438 01 76 prawnik 2 x w miesiącu od 15.30	mgops@gminanekla.pl	Usługa ogólnodostępna po wcześniejszym umówieniu na wizytę
ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW ALKOHOLOWYCH I INNYCH UZALEŻNIEŃ							
10.	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Kołaczkowie Gminny Punkt Informacyjny – Konsultacyjny Rozwiązywania Problemów Alkoholowych	Poradnictwo, psychologiczne, terapia uzależnień	Urząd Gminy Plac Reymonta 3 62-306 Kołaczkowo	61 438 55 10	1. i 3. środa miesiąca 18.00-20.00	profilaktyka@kolackowo.pl	Usługa ogólnodostępna po wcześniejszym umówieniu na wizytę
11.	Wrześnińskie Stowarzyszenie Abstynentów „Jantar”	Porady prawne, porady psychologiczne, konsultacje, porady terapeutyczne	ul. Chopina 9 62-300 Września	61 640 04 00 602 317 390	poniedziałek-piątek 16.00-19.00 możliwa inna pomoc po uzgodnieniu telefonicznym	wsajantar@wp.pl	Usługa ogólnodostępna po wcześniejszym umówieniu wizyty
12.	Poradnia Leczenia Uzależnień i Współuzależnienia Centrum „U”	Poradnictwo i terapia dla osób uzależnionych i współuzależnionych	ul. Witkowska 3 62-300 Września	61 436 21 46 601 371 997	poniedziałek-piątek 9.00-20.00		Usługa ogólnodostępna po wcześniejszym umówieniu wizyty
13.	Gmina Nekla	Terapeuta uzależnień	ul. Gnieźnieńska 2 62-330 Nekla	61 438 64 72 poniedziałek-piątek 7.00-15.00	każda 3. środa miesiąca 14.30-16.30	mgops@gminanekla.pl	Usługa ogólnodostępna po wcześniejszym umówieniu wizyty
14.	Punkt Konsultacyjny przy Komisji ds. PiRPA w Pyzdrach	Porady dla osób z rodzin z problemem alkoholowym (uzależnieni i współuzależnieni),	Urząd miejski w Pyzdrach ul. Taczanowskiego 1 62-310 Pyzdrzy	516 409 212	każda środa 15.30-17.30		Ogólnodostępna usługa dla osób potrzebujących

		rozpatrywanie wniosków o objęcie leczeniem odwykowym					
15.	Gminny Punkt Informacyjny – Konsultacyjny Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Miłosławiu	Porady dla osób z rodzin z problemem alkoholowym (uzależnieni i współuzależnieni)	Miłosławskie Centrum Kultury ul. Różowa 6 62-320 Miłosław	61 436 21 46 601 371 997	każda 2. środa miesiąca 14.00-18.00		Usługa ogólnodostępna po wcześniejszym umówieniu wizyty
16.	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych we Wrześni	Konsultacje z zakresu uzależnienia od alkoholu	ul. Ratuszowa 1 62-300 Września	61 640 39 40 61 640 39 41	poniedziałek 8.00-16.00 wtorek-czwartek 7.30-15.00	anna.grzybowska@wrzesnia.pl	Usługa ogólnodostępna po wcześniejszym umówieniu wizyty
PRZECIWDZIAŁANIE PRZEMOCY DOMOWEJ							
17.	Ośrodek Pomocy Społecznej we Wrześni	Punkt Konsultacyjno-Informacyjny ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie; pomoc specjalistów w Punkcie: psycholog (konsultacje, terapia rodzin), pedagog, prawnik	Siedziba OPS we Wrześni ul. Fabryczna 14 62-300 Września Punkt mieści się pod adresem: ul. Słowackiego 39 62-300 Września	OPS we Wrześni 61 640 72 00 poniedziałek 8.00-16.00 wtorek-piątek 7.00-15.00 zapisy do specjalistów pod numerami tel. 61 640 73 55 61 640 73 56 61 640 73 57 61 640 73 59	psycholog-poniedziałek 15.00-18.00 pedagog-czwartek 15.00-18.00 prawnik-2 razy w miesiącu, w środy 12.00-18.00 Możliwość pomocy w innych terminach po wcześniejszym umówieniu się telefonicznym	opswrz@wrzesnia.pl	Usługa ogólnodostępna po wcześniejszym umówieniu wizyty
18.	Gmina Nekla	Przeciwdziałanie przemocy domowej	ul. Gnieźnierska 2 62-330 Nekla	606 104 162	2 razy w miesiącu w godzinach 13.00-17.00		Usługa ogólnodostępna po wcześniejszym umówieniu się
19.	Punkt Konsultacyjny przy Komisji ds. PIRPA w Pyzdrach	Porady dla osób z problemem przemocy fizycznej i psychicznej	ul. Taczanowskiego 1 62-310 Pyzdry	516 409 212	każda środa 15.30-17.30		Ogólnodostępna usługa dla osób potrzebujących poradnictwa i chcących skorzystać z oferowanej pomocy

20.	Punkt Konsultacyjny przy Komisji ds. PIRPA w Miłosławiu	Porady dla osób z problemem przemocy fizycznej i psychicznej	Miłosławskie Centrum Kultury ul. Różowa 6 62-320 Miłosław	885 186 431	1. i 3. wtorek miesiąca 14.00-17.00		Usługa ogólnodostępna po wcześniejszym umówieniu wizyty
21.	Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „Niebieska linia”	Wsparcie psychologiczne, informacja o najbliższym miejscu pomocy w problemach przemocy domowej	Państwowa Agencja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych al. Jerozolimskie 155 02-326 Warszawa	22 250 63 11 22 666 10 36 800 120 022	Sekretariat czynny w godzinach poniedziałek-piątek 8.00-16.00	biuro@niebieskalinia.info	Usługa ogólnodostępna
22.	Komenda Powiatowa Policji we Wrześni Wydział Prewencji	Przeciwdziałanie przemocy w rodzinie, zwalczanie demoralizacji nieletnich	ul. Szkolna 23 62-300 Września	47 77 35 240 47 77 35 238	poniedziałek 10.00-13.00	naczelnik.wprew.wrzesnia@po.policja.gov.pl	Usługa ogólnodostępna
23.	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie we Wrześni	Punkt Interwencji Kryzysowej działający przy Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie we Wrześni	ul. Wojska Polskiego 1 62-300 Września	61 640 45 65 poniedziałek-piątek 7.30-15.30	każda środa 15.30-17.30	www.pcprwrzesnia.pl sekretariat@pcprwrzesnia.pl	Usługa ogólnodostępna
INTERWENCJA KRYZYSOWA							
24.	Powiatowe Centrum Zarządzania Kryzysowego we Wrześni	Monitorowanie bezpieczeństwa, przeciwdziałanie zagrożeniom	ul. Chopina 10 62- 300 Września	61 640 44 33 605 339 905	24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu	powiatwrzesinski@orange.pl	Dla osób poszkodowanych w sytuacjach kryzysowych
25.	Centralne Zarządzanie Kryzysowe	Monitorowanie bezpieczeństwa	Rządowe Centrum Bezpieczeństwa al. Ujazdowskie 5 00-583 Warszawa	całodobowy dyżur: (+48 47) 72 16 907 e-mail: dyzurny@rcb.gov.pl	24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu	http://rcb.gov.pl/zarzadzanie-kryzysowe/ poczta@rcb.gov.pl	Świadek zagrożenia kryzysowego; Osoba poszukująca informacji na temat zarządzania kryzysowego
26.	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie we Wrześni	Punkt Interwencji Kryzysowej działający przy Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie we Wrześni	ul. Wojska Polskiego 1 62-300 Września	61 640 45 65 poniedziałek-piątek 7.30-15.30	każda środa 15.30-17.30	www.pcprwrzesnia.pl sekretariat@pcprwrzesnia.pl	Usługa ogólnodostępna

DLA OSÓB BEZROBOTNYCH

27.	Powiatowy Urząd Pracy we Wrześni	Punkt doradztwa dla osób bezrobotnych, poszukujących pracy, a także osób niezarejestrowanych w zakresie poradnictwa zawodowego oraz aktywizacji zawodowej. Informacje dla pracodawców na temat form pomocy służących wsparciu przedsiębiorczości	ul. Wojska Polskiego 2 62-300 Września	61 640 35 35	poniedziałek 8.00-15.00 wtorek-piątek 7.30-14.30	www.wrzesnia.praca.gov.pl sekretariat@pupwrzesnia.pl www.facebook.com/PUPWrzesnia	Usługa ogólnodostępna
28.	Wojewódzki Urząd Pracy w Poznaniu	Udzielanie pomocy w rozwiązywaniu problemów zawodowych osób zgłaszających się po taką pomoc do urzędu	ul. Szyperska 14 61-754 Poznań	61 846 38 19	poniedziałek-piątek 7.30-15.30	https://wuppoznan.praca.gov.pl/wup@wup.poznan.pl	Dla osób zarejestrowanych w powiatowym urzędzie pracy oraz pracodawców i ich pracowników.
29.	Infolinia Urzędów Pracy - Zielona Infolinia	Pod tym numerem udzielane są informacje o usługach urzędów pracy	Centrum Informacyjno-Konsultacyjne Służb Zatrudnienia Zielona Linia ul. Trawiasta 20b 15-161 Białystok	19 524 (z Polski) +48 22 19524 (z zagranicy)	poniedziałek-piątek 8.00-18.00	www.zielonalinia.gov.pl kontakt@zielonalinia.gov.pl	Mogą korzystać: - zarejestrowani - poszukujący pracy - pracodawcy

DLA OSÓB POKRZYWDZONYCH PRZESTĘPSTWEM

30.	Fundacja „Dziecko w Centrum”	Wsparcie informacyjne, psychologiczne, prawne, wspieranie dzieci i rodzin wymagających szczególnej opieki i pomocy	ul. Zeylanda 9/3 60-808 Poznań	infolinia: 888 08 05 08	poniedziałek-sobota 10.00-20.00	www.dzieckowcentrum.org fundacja@dzieckowcentrum.org	Osoby pokrzywdzone przestępstwem i ich osoby bliskie
31.	Komenda Powiatowa Policji we Wrześni Wydział Kryminalny	Pomoc pokrzywdzonym w sprawach kryminalnych	ul. Szkolna 23 62-300 Września	47 77 35 270	poniedziałek 8.00-12.00	naczelnik.wkrym.wrzesnia@po.policja.gov.pl	Osoba pokrzywdzona przestępstwem

32.	Lokalny Punkt Pomocy Pokrzywdzonym Prześpiństwem we Wrześni (Okręgowy Ośrodek w Lesznie)	Pomoc pokrzywdzonym	ul. Fabryczna 24 62-300 Września	570 390 460 całodobowa linia pomocy pokrzywdzonym przespstwem +48 222 309 900 (w języku polskim, angielskim, ukraińskim, rosyjskim)	wtorek 15.00-20.00 czwartek 15.00-20.00	www.funduszsprawiedliwosci.gov.pl/pl/znajdz-osrodek-pomocy/	Osoba pokrzywdzona przespstwem
-----	--	---------------------	-------------------------------------	--	--	--	--------------------------------

PRAWO KONSUMENCKIE

33.	Powiatowy Rzecznik Praw Konsumentów we Wrześni	Ochrona praw konsumentckich - porady	ul. Chopina 10 62-300 Września	61 640 44 16	wtorek-środa 8.00-12.00	starostwo@wrzesnia.powiat.pl	Usługa ogólnodostępna
34.	Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów	Ochrona praw konsumentckich	pl. Powstańców Warszawy 1 00-950 Warszawa	infolinia konsumentcka 22 55 60 800	poniedziałek-piątek 8.15-16.15	https://www.uokik.gov.pl/porady@dlakonsumentow.pl	Prawo konsumentckie
35.	Wojewódzki Inspektorat Inspekcji Handlowej	Ochrona interesów i praw konsumentów oraz interesów gospodarczych państwa	al. Marcinkowskiego 3 61-745 Poznań	61 850 73 55	poniedziałek-piątek 7.30-15.30	sekretariat@poznan.wiih.gov.pl porady@poznan.wiih.gov.pl	Usługa ogólnodostępna

PRAWA PACJENTA

36.	Telefoniczna Informacja Pacjenta	Informacje o nocnej i świątecznej opiece lekarskiej, najbliższym SOR, aptekach, terminach do specjalisty	ul. Grunwaldzka 158 60-309 Poznań	800 190 590 bezpłatna infolinia	24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu	tip@nfz.gov.pl terminylczenia.nfz.gov.pl nfz.gov.pl	Dla pacjentów
37.	Szpital Powiatowy we Wrześni Sp. z o.o. w restrukturyzacji	Prawa pacjenta	ul. Słowackiego 2 62-300 Września	61 4370 590	poniedziałek-piątek 9.00-13.00	http://www.szpitalwrzesnia.home.pl/strona/	Dla pacjentów
38.	Rzecznik Praw Pacjenta	Ochrona Praw Pacjenta	ul. Płocka 11/13 01-231 Warszawa	800 190 590 bezpłatna infolinia	24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu	https://www.gov.pl/web/rpp	Z porad może korzystać każdy, kto ma poczucie łamania praw pacjenta
39.	Narodowy Fundusz Zdrowia - Centrala	Uprawnienia ubezpieczenia	ul. Rakowiecka 26/30 02-528 Warszawa	infolinia centralna 800 190 590	poniedziałek-piątek 8.00-16.00	http://www.nfz.gov.pl KancelariaElektroniczna@nfz.gov.pl	Każda osoba objęta ubezpieczeniem

		zdrowotnego: - prawa pacjenta - leczenie w kraju i poza granicami - kolejki do świadczeń					lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym
40.	Pełnomocnik Praw Osób Niepełnosprawnych	Ochrona praw osób niepełnosprawnych	SIEDZIBA ul. Żurawia 4 A, 00-503 Warszawa KORESPONDENCJA Nowogrodzka 1/3/5 00-513 Warszawa	538 117 590		http://www.niepelnosprawni.gov.pl sekretariat.bon@mrips.gov.pl	Z porad mogą korzystać osoby niepełnosprawne, ich rodziny oraz organizacje działające na rzecz osób niepełnosprawnych
41.	Rzecznik Praw Dziecka – dziecięcy telefon zaufania	Ochrona praw dziecka	Biuro RPD ul. Chocimska 6 00-450 Warszawa tel. 22 583 66 00 poniedziałek-piątek 08.15-16.15	800 121 212 bezpłatna infolinia	24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu	https://brpd.gov.pl rpd@brpd.gov.pl	Sprawy przemocy, relacji rówieśniczych, szkolnych i rodzinnych. Może dzwonić każdy, kto doświadcza problemu lub jest świadkiem
PRAWO UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH							
42.	Zakład Ubezpieczeń Społecznych Oddział Września	Zadania z zakresu ubezpieczeń społecznych	ul. Wrocławska 42 62-300 Września	centrum obsługi telefonicznej: 22 560 16 00 poniedziałek-piątek 7.00-18.00	poniedziałek 8.00-17.00 wtorek-piątek 8.00-15.00	www.zus.info.pl/zus-wrzesnia www.zus.pl	Dla osób ubezpieczonych
43.	Centrum Obsługi Telefonicznej Zakładu Ubezpieczeń Społecznych	Zakres informacji: - pomoc techniczna - składki - renty - emerytury	Klienci mogą skorzystać z pomocy pracowników w Centrum Obsługi Telefonicznej lub podczas wizyty w placówce nr centrali : 22 560 16 00	22 560 16 00	poniedziałek-piątek 7.00-18.00	https://www.zus.pl/o-zus/kontakt/centrum-obslugi-telefonicznej-cot-	Adresaci porad: - ubezpieczeni - płatnicy - lekarze
PRAWO PRACY							
44.	Państwowa Inspekcja Pracy. Okręgowy Inspektorat Pracy w Poznaniu	egzekwowanie przepisów prawa pracy, w tym bezpieczeństwa i higieny pracy	ul. Marcelińska 90 60-324 Poznań	centrala: 61 628 40 00 telefoniczne porady prawne	poniedziałek 9.00-18.00 wtorek-piątek 9.00-15.00	www.pip.gov.pl kancelaria@poznan.pip.gov.pl	Dla osób pracujących

				dni robocze 9.00-14.00 61 628 40 05			
45.	Centrum Poradnictwa Państwowej Inspekcji Pracy (PIP)	Porady z zakresu prawa pracy	Główny Inspektorat Pracy ul. Barska 28/30 02-315 Warszawa tel. 22 391 82 15	22 391 82 15 22 391 82 14	poniedziałek-piątek 8.00-16.00	https://www.gov.pl/web/pip kancelaria@gip.pip.gov.pl	Dla osób pracujących
PRAWO PODATKOWE							
46.	Krajowa Informacja Skarbowa	Informacje podatkowe dot. PIT, CIT, VAT, podatki lokalne, akcyza etc.	ul. Warszawska 5 43-300 Bielsko-Biała	801 055 055 (z tel. stacjonarnych) 22 330 03 30 (z tel. komórkowych) (+ 48) 22 33 00 330 (z tel. zagranicznych)	poniedziałek-piątek 8.00-18.00	www.kis.gov.pl więcej: https://poradnikprzedsiębiorcy.pl/-kip-czyli-krajowa-informacja-podatkowa	Z porad może skorzystać każdy podatnik
DLA OSÓB BĘDĄCYCH W SPORZE Z PODMIOTAMI RYNKU FINANSOWEGO							
47.	Rzecznik Finansowy (Ubezpieczonych)	Prawa ubezpieczonych	Biuro Rzecznika Finansowego ul. Nowogrodzka 47A 00-695 Warszawa	Ubezpieczenia gospodarcze 22 333 73 28 Ubezpieczenia bankowe i rynku kapitałowego 22 333 73 25	poniedziałek, środa, piątek 10.00-14.00 poniedziałek, środa, piątek 10.00-14.00	Porady e-mail: porady@rf.gov.pl (czas oczekiwania na odpowiedź e-mailową ok. 2 tygodni) https://rf.gov.pl/kontakt biuro@rf.gov.pl	Osoby ubezpieczone i w sporze dotyczącym ubezpieczeń
INNE							
48.	WWW.OBYWATEL.GOV.PL				Informacje i usługi przyjazne obywatelom portal Ministerstwa Cyfryzacji		
49.	Rzecznik Praw Obywatelskich	Ochrona praw obywatelskich	Biuro RPO Al. Solidarności 77 00-090 Warszawa	22 55 17 700 Połączenia bezpłatne	poniedziałek 9.00-17.00 wtorek-piątek 9.00-15.00	https://www.rpo.gov.pl biurorzecznika@brpo.gov.pl	Może zgłosić się każdy, kto uważa, że jego prawa są naruszone

