



NIEODPŁATNE USŁUGI
-POMOC PRAWNA
-PORADY OBYWATELSKIE
-MEDIACJA



Ministerstwo
Sprawiedliwości



KARTA INFORMACYJNA PORADNICTWA

NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE

Opis usługi	<p><i>Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje rozpoznanie problemu i udzielenie porady dostosowanej do indywidualnej sytuacji osoby korzystającej z porady. Osoba korzystająca jest informowana o przysługujących jej prawach oraz spoczywających na niej obowiązkach.</i></p> <p><i>W razie potrzeby, podczas porady może być sporządzony wspólnie z osobą zainteresowaną plan wyjścia z trudnej sytuacji oraz udzielona pomoc w jego realizacji.</i></p> <p><i>Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje różnorodne dziedziny, w tym między innymi kwestie zadłużenia, sprawy mieszkaniowe oraz problemy z zakresu ubezpieczeń społecznych.</i></p> <ul style="list-style-type: none"><i>W ramach poradnictwa obywatelskiego może być również świadczona nieodpłatna mediacja.</i>
Kto może skorzystać	<p><i>Z porad może skorzystać każda osoba, której nie stać na odpłatne porady i która złoży stosowne oświadczenie. Oświadczenia składa się na piśmie przy poradach stacjonarnych lub ustnie przy poradach za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość.</i></p>
Forma zapisu	<p>Wizyta ustalana jest telefonicznie pod nr 61 640 44 17 od poniedziałku do piątku w godzinach: poniedziałek 8.00 – 16.00 wtorek – piątek 7.00 – 15.00</p>