

**ANKIETA**

**BADANIE SATYSFAKCJI KLIENTA Z POZIOMU OBSŁUGI  
W STAROSTWIE POWIATOWYM WE WRZEŚNI**

Szanowni Państwo!

Zwracamy się z prośbą o wypełnienie anonimowej ankiety. Badania ankietowe prowadzimy w celu określenia poziomu jakości pracy i usług świadczonych przez nasz urząd. Przekazane przez Państwa opinie i uwagi pomogą usprawnić i udoskonalić poziom obsługi w starostwie

Starosta Wrzesiński

(-) Dionizy Jaśniewicz

1. Jaki był powód wizyty Pani/Pana w starostwie?

- pobranie druków,
- złożenie wniosku, zgłoszenia lub pisma,
- uzupełnienie dokumentacji,
- uzyskanie informacji,
- inny: .....

2. Proszę ocenić pracę pracowników Starostwa Powiatowego we Wrześni wg poniższych kryteriów (w skali od 1 do 10, gdzie 1 to ocena najniższa, a 10 - najwyższa)

Kryteria	skala (od 1 do 10)
Kompetencje i fachowość urzędnika	
Bezinteresowność i bezstronność (obiektywizm)	
Pomoc w wypełnianiu dokumentów	
Sprawność obsługi klienta	
Terminowość załatwiania sprawy	
Uprzejmość, kultura obsługi klienta	

3. Uwagi

.....

.....

.....