

## Opis przedmiotu zamówienia

### 1. Przedmiotem zamówienia jest:

**Dostawa aplikacji komputerowej rozszerzającej funkcjonalność użytkowanego przez zamawiającego Systemu Informacji Przestrzennej GEO-INFO Ośrodek, GEO-INFO Mapa oraz GEO-INFO EGIB wraz z subskrypcją na rok, na potrzeby obsługi wniosków o wypisy, wyrisy z ewidencji gruntów i budynków oraz o udostępnienie wybranych materiałów z powiatowego zasobu geodezyjnego i kartograficznego.**

Kod CPV: 48000000-8 pakiety oprogramowania i systemy informatyczne

- 1) Przedmiotowa aplikacja komputerowa musi rozszerzać funkcjonalność Systemu Informacji przestrzennej GEO-INFO na potrzeby obsługi wniosków o wypisy, wyrisy z ewidencji gruntów i budynków oraz o udostępnienie wybranych materiałów z powiatowego zasobu geodezyjnego i kartograficznego wraz z subskrypcją na rok.
- 2) Aplikacja do obsługi wniosków o wypisy, wyrisy z ewidencji gruntów i budynków oraz o udostępnienie wybranych materiałów z powiatowego zasobu geodezyjnego i kartograficznego, powinna być aplikacją internetową, działającą w przeglądarce, pozwalającą na złożenie wniosków do Referatu Geodezji i Kartografii Starostwa Powiatowego we Wrześni, zapewniającą autoryzację wnioskodawcy w oparciu o profil zaufany platformy ePUAP.
- 3) Aplikacja powinna bezpośrednio rejestrować wnioski w systemie „GEO-INFO Ośrodek” (system wykorzystywany przez zamawiającego do prowadzenia bazy danych powiatowego zasobu geodezyjnego i kartograficznego) w technologii on-line.
- 4) Aplikacja powinna być wykonana w technologii „cienkiego klienta” tj. można z niej korzystać na komputerach i urządzeniach mobilnych, poprzez przeglądarkę internetową bez konieczności instalowania dodatkowych programów i wtyczek.
- 5) Aplikacja powinna umożliwiać:
  - a) przygotowanie wniosku lub grupy wniosków w oparciu o formularze służące do graficznego (z mapy) lub atrybutowego wyszukania przedmiotów wniosku,
  - b) utworzenie wniosku lub grupy wniosków w oparciu o formularze poprzez narzędzia umożliwiające wnioskodawcy wskazanie zakresu na mapie, a także wyszukanie po identyfikatorze działki ewidencyjnej lub wskazanie na mapie działek/działki ewidencyjnej wraz z możliwością powiększenia tego obszaru o podany bufor,
  - c) wyświetlenie podsumowania wraz z obliczoną należną opłatą oraz podpisanie wysyłanych wniosków profilem zaufanym,
  - d) wysłanie przygotowanych w aplikacji wniosków do systemu „GEO-INFO Ośrodek”,
  - e) automatyczne wysłanie poprzez email informacji o przygotowaniu dokumentu obliczenia opłaty po zarejestrowaniu wniosków w systemie „GEO-INFO Ośrodek”,
  - f) realizację opłat poprzez system płatności internetowych,

- g) automatyczne przygotowanie zamawianych materiałów funkcjonujących w postaci elektronicznej lub pism wychodzących i udostępnienie ich wnioskodawcy po dokonaniu wpłaty,
  - h) przeglądanie statusu sprawy e-użytkownikowi.
- 6) Formularz elektroniczny dla obywatela / przedsiębiorcy o udostępnienie materiałów powiatowego zasobu geodezyjnego i kartograficznego musi zawierać:
- a) dane osobowe, datę i oznaczenie wniosku,
  - b) przedmiot wniosku,
  - c) parametry charakteryzujące zakres uprawnień do przetwarzania materiałów zasobu,
  - d) osobę wyznaczoną do kontaktów ze strony wnioskodawcy,
  - e) formę przekazania i odbioru materiałów,
  - f) dodatkowe uwagi i wyjaśnienia,
  - g) załączniki zgodne z obowiązującymi przepisami prawa.
2. Wykonawca zobowiązuje się, do dostarczenia aplikacji stanowiącego przedmiot zamówienia, wolną od wad technicznych i prawnych wraz z dokumentem licencji. Zamówienie, oprócz dostawy aplikacji obejmuje także:
- 1) wdrożenie wyżej wymienionej aplikacji wraz z instalacją i konfiguracją na serwerze zamawiającego,
  - 2) zintegrowanie aplikacji z użytkowaniem przez zamawiającego systemu informacji przestrzennej GEO-INFO Ośrodek, GEO-INFO Mapa oraz GEO-INFO EGiB wykorzystywanego do prowadzenia powiatowego zasobu geodezyjnego i kartograficznego,
  - 3) sprawowanie opieki autorskiej i serwisowej wraz z subskrypcją aplikacji przez okres 12 miesięcy od dnia podpisania protokołu zdawczo-odbiorczego,
  - 4) umieszczenie w aplikacji filmów instruktażowych dla jej użytkowników.
3. Zamawiający określił minimalne parametry techniczne jakie winno spełniać oprogramowanie oferowane przez Wykonawcę. Wykonawca może zaoferować produkt o parametrach lepszych niż opisane przez Zamawiającego z zastrzeżeniem iż produkt musi być kompatybilny i w pełni współpracować z istniejącym i funkcjonującym oprogramowaniem GEO-INFO Ośrodek, GEO-INFO Mapa oraz GEO-INFO EGiB firmy Systherm Info sp. z o.o., wykorzystywanymi przez zamawiającego do prowadzenia powiatowego zasobu geodezyjnego i kartograficznego.
4. W ramach procedury odbioru związanej z wykonaniem umowy o udzielenie zamówienia publicznego, zamawiający zastrzega sobie prawo weryfikacji czy oprogramowanie i powiązane z nim elementy, takie jak certyfikaty/etykiety producenta oprogramowania dołączone do oprogramowania są oryginalne i licencjonowane zgodnie z prawem. W powyższym celu zamawiający może zwrócić się do przedstawicieli producenta danego oprogramowania z prośbą o weryfikację czy oferowane oprogramowanie i materiały do niego dołączone są oryginalne. W przypadku identyfikacji nielicencjonowanego lub podrobionego oprogramowania lub jego elementów, w tym podrobionych lub przerobionych certyfikatów/etykiety producenta, zamawiający zastrzega sobie prawo do wstrzymania dokonania odbioru do czasu dostarczenia oprogramowania i certyfikatów/etykiety należycie licencjonowanych i oryginalnych. Za datę dostawy przyjęta zostanie data dostarczenia oprogramowania i certyfikatów/etykiety należycie licencjonowanych i oryginalnych.

**Ponadto, powyższe informacje zostaną przekazane właściwym organom w celu wszczęcia stosownego postępowania.**

5. Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć przedmiot wolny od wad, spełniający wymagania określone w opisie przedmiotu zamówienia.
6. **Wykonawca zobowiązany będzie do przedłożenia opisu danych technicznych oferowanego oprogramowania**, w tym podanie nazwy oprogramowania, nazwy producenta **oraz dokonanie opisu oferowanego produktu potwierdzającego spełnianie wymagań postawionych przez Zamawiającego**. Dane należy określić w sposób jednoznaczny i nie budzący wątpliwości. Powyższe służyć będzie ocenie czy oferowane oprogramowanie spełnia wymagania Zamawiającego oraz aby w rzetelny sposób porównać złożone przez Wykonawców oferty.

Maksymalny termin wykonania zamówienia to 30 listopada 2017 roku.

Kryteria oceny ofert:

1. cena – waga 60%, maksymalna liczba punktów: 60,  
z zastosowaniem poniższego wzoru:

$$K_1 = \frac{\text{Najniższa cena brutto}}{\text{Badana cena brutto}} \times 100 \times 60\%$$

gdzie, K1 = kryterium cena

2. K2 - czas reakcji na zgłoszoną awarię (w okresie obowiązywania umowy oraz w okresie gwarancji) możliwą do usunięcia zdalnie z siedziby Wykonawcy – waga 20%, maksymalna liczba punktów: 20, gdzie:

Czas reakcji 2 godziny – 1 pkt

Czas reakcji 1 godzina – 10 pkt

Czas reakcji maks. 30 minut – 20 pkt

Przy czym:

Maksymalny możliwy do zaoferowania czas reakcji na awarię możliwą do usunięcia zdalnie z siedziby Wykonawcy wynosi 2 godziny.

3. K3 - czas naprawy zgłoszonej awarii (w okresie obowiązywania umowy oraz w okresie gwarancji) możliwą do usunięcia zdalnie z siedziby Wykonawcy lub w siedzibie Zamawiającego – waga 20%, maksymalna liczba punktów: 20, gdzie:

Czas naprawy 8 godzin – 1 pkt

Czas naprawy 5 godzin – 10 pkt

Czas naprawy 2 godziny – 20 pkt

Przy czym:

Maksymalny możliwy do zaoferowania czas naprawy zgłoszonej awarii możliwej do usunięcia zdalnie lub w siedzibie Zamawiającego wynosi 8 godzin.

**Przy czym czas reakcji na zgłoszoną awarię (liczony w godzinach) rozumiany jako czas liczony od momentu zgłoszenia awarii przez Zamawiającego (faksem, drogą elektroniczną) do czasu podjęcia przez Wykonawcę czynności naprawczych – zdalnie z siedziby Wykonawcy lub w siedzibie Zamawiającego (w zależności od rodzaju awarii).**



**Wykonawca zobowiązany jest do niezwłocznego potwierdzenia (faksem, drogą elektroniczną lub w rozmowie telefonicznej) faktu otrzymania zgłoszenia awarii. Przy czym bieg liczonego (w godzinach) czasu reakcji na zgłoszoną awarię, rozpoczyna się od momentu przesłania przez Zamawiającego zgłoszenia, a nie od momentu potwierdzenia przez Wykonawcę faktu jego otrzymania.**

**Czas naprawy rozumiany jest jako czas liczony od momentu podjęcia przez Wykonawcę czynności naprawczych do ich pozytywnego zakończenia.**

Za najkorzystniejszą zostanie uznana oferta Wykonawcy, który spełni wszystkie postawione w niniejszym opisie przedmiotu zamówienia warunki oraz uzyska łącznie największą liczbę punktów (S) stanowiących sumę punktów przyznanych w ramach każdego z podanych kryteriów, wyliczoną zgodnie z poniższym wzorem:

$$S = K1 + K2 + K3$$

gdzie: K1 - liczba punktów przyznana ofercie ocenianej w kryterium „Cena”

K2 - liczba punktów przyznana ofercie ocenianej w kryterium „Czas reakcji na zgłoszoną awarię”

K3 - liczba punktów przyznana ofercie ocenianej w kryterium „Czas naprawy zgłoszonej awarii”