

LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA NA TERENIE POWIATU WRZESIŃSKIEGO

Lista jednostek nieodpłatnego poradnictwa, którą zgodnie z **art. 8a ust. 1** sporządza i aktualizuje starosta. Listę udostępnia się wykonawcom do wykorzystania przy realizacji postanowień **art. 5 ust. 4 ustawy (przekierowanie klienta do darmowego poradnictwa specjalistycznego, gdy jego problem ma charakter złożony)**.

Ponadto Listę udostępnia się w punktach na tablicy ogłoszeń w poczekalni, publikuje się w BIP, na stronach internetowych urzędu starostwa i urzędów gmin oraz w inny zwyczajowo przyjęty sposób, a także przynajmniej raz do roku Listę udostępnia się w lokalnych środkach masowego przekazu.

Lista zawiera **dane jednostek** nieodpłatnego poradnictwa uporządkowane według tematyki poradnictwa, w tym jednostek **publicznych**, jednostek **niepublicznych działających na zlecenie** oraz jednostek **prowadzących działalność pożytku publicznego działających na zlecenie**, którym powierzono zadania z zakresu poradnictwa specjalistycznego na podstawie odrębnych przepisów. Dane obejmują informacje o nazwie jednostek, zakresie poradnictwa, adresach i danych kontaktowych, w tym o stronach internetowych i numerach telefonicznych, dniach i godzinach działalności oraz kryteriach dostępu do usługi.

Na poniższym wykazie ujęto także **krajowe infolinie tematyczne i innych formach porad świadczonych za pośrednictwem komunikacji elektronicznej (patrz § 5 ust. 4 pkt 2 rozporządzenia)**, jako formy poradnictwa również łatwo dostępnego dla mieszkańców powiatu. Aktualne i rzeczywiste dane zostały podane jako ostatnie w danej kategorii tematycznej.

CZĘŚĆ I: lista wg art. 8a ust 1 pkt 1:

	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU
RODZINNE							
1.	Ośrodek Pomocy Społecznej we Wrześni	Poradnictwo prawne: - rodzinne i opiekuńcze - terapia rodzin	ul. Fabryczna 14 62-300 Września	61 640 72 00	Poniedziałek: 08.00 -16.00 Wtorek – piątek: 07.00-15.00	opswrz@wrzesnia.pl	Osoby kierowane przez pracowników socjalnych i Zespół Interdyscyplinarny
2.	Punkt Konsultacyjny przy Komisji ds. PiRPA w Pyzdrach	Porady dla osób z problemem rodzinnym	Budynek niepublicznego zakładu lekarskiego „PRO FAMILIA” ul. Rynek 5 62-310 Pyzdrzy	Prywatny telefon psychologa	Każda środa miesiąca w godz. 15.00 – 17.00		Ogólnodostępna usługa dla osób potrzebujących poradnictwa i chcące skorzystać z oferowanej pomocy

PSYCHOLOGICZNE

3.	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie we Wrześni	Psycholog - konsultacje	ul. Wojska Polskiego 1 62-300 Września parter: gabinet psychologa dodatkowe dyżury Wrzesińskie Stowarzyszenie Abstynentów „Jantar” ul. Chopina 9 62-300 Września	61 640 45 54	każda środa 15.30-17.30 2,4 środa miesiąca 16.45-18.45 1,3 środa miesiąca 17.00-19.00 1,3 środa miesiąca 14.30-16.30	www.pcprwrzesnia.pl	
4.	Ośrodek Pomocy Społecznej we Wrześni	Poradnictwo psychologiczne - konsultacje	ul. Fabryczna 14 62-300 Września	61 640 72 00	Poniedziałek: 08.00-16.00 Wtorek – piątek: 07.00-15.00	opswrz@wrzesnia.pl	Osoby kierowane przez pracowników socjalnych i Zespół Interdyscyplinarny
5.	Centrum wsparcia dla osób w stanie kryzysu psychicznego (zlecenie NFZ)	Kryzysy psychiczne, stany depresyjne, myśli samobójcze	Fundacja ITAKA skr. pocztowa 127 00-958 Warszawa 66.	800 70 2222 bezpłatna infolinia	24 godz. przez 7 dni w tygodniu	www.linia wsparcia.pl porady@linia wsparcia.pl	Dla osób będących w kryzysie psychicznym

PEDAGOGICZNE

6.	Ośrodek Pomocy Społecznej we Wrześni	Porady pedagogiczne	ul. Fabryczna 14 62-300 Września	61 640 72 00	Poniedziałek: 08.00-16.00 Wtorek – piątek: 07.00-15.00	opswrz@wrzesnia.pl	Osoby kierowane przez pracowników socjalnych i Zespół Interdyscyplinarny
----	--------------------------------------	---------------------	-------------------------------------	--------------	--	--------------------	--

POMOC SPOŁECZNA

7.	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie we Wrześni	Zespół Konsultacyjny Ośrodka Interwencji Kryzysowej – zespół specjalistów: terapeuta rodzinny, terapeuta systemowy, psycholog, policjant	ul. Wojska Polskiego 1 62-300 Września parter: gabinet psychologa	61 640 45 54	każda środa 15.30-17.30	www.pcprwrzesnia.pl	
----	--	--	--	--------------	-------------------------	---------------------	--

8.	Ośrodek Pomocy Społecznej we Wrześni	Poradnictwo prawne – zabezpieczenie społeczne	ul. Fabryczna 14 62-300 Września	61 640 72 00	Poniedziałek: 08.00 -16.00 Wtorek – piątek: 07.00-15.00	opswrz@wrzesnia.pl	Osoby kierowane przez pracowników socjalnych i Zespół Interdyscyplinarny
9.	Urząd Gminy w Kończakowie	Poradnictwo prawne	Urząd Gminy Plac Reymonta 3 62-306 Kończakowo	61 438 53 25	Wtorek i piątek w godz. 08.00 -15.00		Bez ograniczeń
10.	Miejsko – Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Nekli	- psycholog - prawnik	ul. Dworcowa 12, 62-330 Nekla	61 438 64 72	Psycholog – 1 x w miesiącu, Prawnik – 2 x w miesiącu	mgops@gminanekla.pl	
ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW ALKOHOLOWYCH I INNYCH UZALEŻNIEŃ							
11.	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Kończakowie Gminny Punkt Informacyjny – Konsultacyjny Rozwiązywania Problemów Alkoholowych	Poradnictwo, psychologiczne, terapia uzależnień	Urząd Gminy Plac Reymonta 3 62-306 Kończakowo	61 438 55 10 61 438 53 25	I i III środa miesiąca w godz. 17.00 -19.00		Bez ograniczeń
12.	Wrzesińskie Stowarzyszenie Abstynentów „Jantar”	Poradnictwo prawne; Poradnictwo Psychologiczne; Psychoterapia	ul. Chopina 3 62-300 Września	61 437 78 42	od poniedziałku do piątku od godz. 16.00		Osoby z problemem uzależnienia i współuzależnione oraz DDA
13.	Ośrodek Leczenia Uzależnień i Współuzależnienia Centrum „U”	Poradnictwo i terapia dla osób uzależnionych i współuzależnionych	ul. Witkowska 3/8 62-300 Września	61 436 21 46 601 371 997			Osoby z problemem uzależnienia i współuzależnione oraz DDA
14.	Gmina Nekla	Terapeuta uzależnień	ul. Gnieźnieńska 2, 62 – 330 Nekla	61 4380-170	I i III środa miesiąca od godz. 14.30-16.30	mgops@gminanekla.pl	
15.	Punkt Konsultacyjny przy Komisji ds. PiRPA w Pyzdrach	Porady dla: - osób z rodzin z problemem alkoholowym (uzależnieni i współuzależnieni) - rozpatrywanie wniosków o objęcie leczeniem odwykowym	Budynek niepublicznego zakładu lekarskiego „PRO FAMILIA” ul. Rynek 5 62-310 Pyzdry	Prywatny telefon psychologa	Każda środa miesiąca w godz. 15.00 – 17.00		Ogólnodostępna usługa dla osób potrzebujących poradnictwa i chcące skorzystać z oferowanej pomocy

16.	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie we Wrześni	terapeuta uzależnień - konsultacje	ul. Wojska Polskiego 1 62-300 Września parter: gabinet psychologa	781-040-429	każdy poniedziałek 15.30.-17.30	www.pcprwrzesnia.pl	
PRZECIWDZIAŁANIE PRZEMOCY DOMOWEJ							
17.	Ośrodek Pomocy Społecznej we Wrześni	Poradnictwo prawne: - przeciwdziałanie przemocy w rodzinie Poradnictwo dla ofiar przemocy i grupa wsparcia dla kobiet doświadczających przemocy	ul. Fabryczna 14 62-300 Września	61 640 72 00	Poniedziałek: 8-16 Wtorek – piątek: 7-15	opswrz@wrzesnia.pl	Osoby , kierowane przez pracowników socjalnych i Zespół Interdyscyplinarny
18	Punkt Konsultacyjny przy Komisji ds. PiRPA w Pyzdrach	Porady dla: - osób z problemem przemocy fizycznej i psychicznej	Budynek niepublicznego zakładu lekarskiego „PRO FAMILIA” ul. Rynek 5 62-310 Pyzdry	Prywatny telefon psychologa	Każda środa miesiąca w godz. 15.00 – 17.00		Ogólnodostępna usługa dla osób potrzebujących poradnictwa i chcące skorzystać z oferowanej pomocy
19	Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „Niebieska linia”	- wsparcie - pomoc psychologiczna, - informacja o najbliższym miejscu pomocy w problemach przemocy domowej	Państwowa Agencja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych Al. Jerozolimskie 155 02-326 Warszawa	800 120 002 Bezpłatna infolinia	pn. – sob. godz. 08.00–22.00 ndz. i święta godz. 08.00–16.00	www.niebieskalinia.info biuro@niebieskalinia	Dla osób doświadczających przemocy domowej
INTERWENCJA KRYZYSOWA							
20	Powiatowe Centrum Zarządzania Kryzysowego we Wrześni	Monitorowanie bezpieczeństwa, przeciwdziałanie zagrożeniom	ul. Chopina 10, 62- 300 Września	61 640 44 33 605 339 905	całodobowa	powiatwrzesinski@orange.pl	Dla osób poszkodowanych w sytuacjach kryzysowych
21	Centralne Zarządzenie Kryzysowe	Monitorowanie bezpieczeństwa	Rządowe Centrum Bezpieczeństwa Rakowiecka 2A 00-993 Warszawa	Całodobowy dyżur: (22) 361 69 00 (22) 785 700 177 e-mail: dyzurny@rcb.gov.pl	24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu	http://rcb.gov.pl/zarzadzanie-kryzysowe/ poczta@rcb.gov.pl	Świadek zagrożenia kryzysowego Osoba poszukująca informacji na temat zarządzania kryzysowego

DLA OSÓB BEZROBOTNYCH

22	Wojewódzki Urząd Pracy w Poznaniu	Udzielanie pomocy w rozwiązywaniu problemów zawodowych osób zgłaszających się po taką pomoc do urzędu	Wojewódzki Urząd Pracy w Poznaniu ul. Szyperska 14 61-754 Poznań	poniedziałek – piątek od 7:30 do 15:30	61 846 38 19	wup@wup.poznan.pl	Dla osób zarejestrowanych w powiatowym urzędzie pracy, jak i w węższym zakresie dla osób niezarejestrowanych oraz pracodawców i ich pracowników.
23	Infolinia Urzędów Pracy - Zielona Infolinia	Pod tym numerem udzielane są informacje o usługach urzędów pracy	Urząd Pracy. Ciepła 20 . 15-472 Białystok	19 524 (z Polski) +48 22 19524 (z zagranicy) Koszt zgodnie z taryfą operatora	pn.- pt. godz. 08.00-18.00	www.zielonalinia.gov.pl biuro@zielonalinia.gov.pl	Mogą korzystać: - zarejestrowani -poszukujący pracy - pracodawcy

DLA OSÓB POKRZYWDZONYCH PRZESTĘPSTWEM

24	Fundacja „Dziecko w Centrum”	Wsparcie informacyjne, psychologiczne, Prawne, wspieranie dzieci i rodzin wymagających szczególnej opieki i pomocy	ul. Zeylanda 9/3 60-808 Poznań	pn.-pt. w godz. 8.00 - 18.00 oraz w soboty w godz. 08.00 - 18.00 786 160 100	Dyżur osobisty: pn.-pt. w godz. 8.00-20.00 oraz w soboty w godz. 08.00-18.00	www.dzieckowcentrum.org fundacja@dzieckowcentrum.org	Osoby pokrzywdzone przestępstwem i ich osoby bliskie
----	------------------------------	--	-------------------------------------	---	---	---	--

PRAWO KONSUMENCKIE

25	Powiatowy Rzecznik Praw Konsumentów we Wrześni	Ochrona praw konsumenckich - porady	ul. Chopina 10, 62-300 Września	61 640 44 16	Poniedziałek 8.00 – 16.00 Wtorek – piątek 7.00 – 15.00	starostwo@wrzesnia.powiat.pl	Dla osób poszukających pomocy
26	Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów	Ochrona praw konsumenckich	UOKiK Pl. Powstańców Warszawy 1 00-950 Warszawa	Infolinia konsumencka (prowadzona przez Federację Konsumentów) 801 440 220 22 290 89 16 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	pn.- pt. godz. 08.00-18.00	https://www.uokik.gov.pl/ porady@dlakonsumentow.pl	Prawo konsumenckie

27	Wojewódzki Inspektorat Inspekcji Handlowej	ochrona interesów i praw konsumentów oraz interesów gospodarczych państwa	Al. Marcinkowskiego 3, Poznań 60-967	61 852 35 07		sekretariat@poznan.wiih.gov.pl	
PRAWA PACJENTA							
28	Narodowy Fundusz Zdrowia - Oddział w Poznaniu	Świadczenia opieki zdrowotnej	ul. Piekary 14/15 61-823 Poznań	800 190 590	poniedziałek - piątek: 8.00-16.00	www.nfz-poznan.pl kancelaria@nfz-poznan.pl	Dla pacjentów
29	„Szpital Powiatowy we Wrześni”	Prawa pacjenta	Ul. Słowackiego 2 62-300 Września	614370575	Czwartki od godz. 13.30 do 14.30	http://www.szpitalwrzesnia.home.pl/strona/	Dla pacjentów
30	„Szpital Powiatowy we Wrześni”	Poradnictwo laktacyjne	Ul. Słowackiego 2 62-300 Września	6134770553	Codziennie od 9.30 do 10.30	http://www.szpitalwrzesnia.home.pl/strona/	Dla kobiet
31	Rzecznik Praw Pacjenta	Ochrona praw pacjenta	Biuro RPP ul. Młynarska 46. 01-171 Warszawa	800 190 590 Bezpłatna infolinia Zapisy na poradę osobistą: rezerwacja@rpp.gov.pl lub (22) 532 82 43	pn. - pt. godz. 08.00-20.00	https://www.bpp.gov.pl kancelaria@rpp.gov.pl	Z porad może korzystać każdy kto ma poczucie łamania praw pacjenta
32	Narodowy Fundusz Zdrowia- Centrala	Uprawnienia ubezpieczenia zdrowotnego: - prawa pacjenta -leczenie w kraju i poza granicami -kolejki do świadczeń	Narodowy Fundusz Zdrowia Grójecka 186 02-390 Warszawa	Infolinia Centralna 800 392 976 (*) 22 572 60 42 (**) (*) połączenia bezpłatne (**) koszt zgodnie z taryfą operatora Także każdy oddział NFZ posiada własną infolinię	pn.- pt. godz. 08.00-16.00	http://www.nfz.gov.pl infolinia@nfz.gov.pl	Każda osoba objęta ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym
33	Rzecznik Praw Osób Niepełnosprawnych	Ochrona praw osób niepełnosprawnych	SIEDZIBA ul. Żurawia 4 A, 00- 503 Warszawa Telefon (22) 461 60 00 KORRESPONDENCJA Nowogrodzka 1/3/5 00-513 Warszawa	801 801 015 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	pn.-pt. godz. 08.00-17.00	http://www.niepelnosprawni.gov.pl sekretariat.bon@mrpips.gov.pl	Z porad mogą korzystać osoby niepełnosprawne, ich rodziny oraz organizacje działające na rzecz osób niepełnosprawnych
34	Rzecznik Praw Dziecka – dziecięcy telefon zaufania .	Ochrona praw dziecka	Biuro RPD Przemysłowa 30/32 00-450 Warszawa tel.: (22) 583 66 00 . fax.: (22) 583 66 96. pn.-pt. godz.08.15-16.15.	800 121 212 Bezpłatna infolinia	pn.- pt. godz. 08.15-20.00. (dzwoniąc po godzinach i w dni wolne można opisać problem i zostawić kontakt do siebie, a doradcy oddzwonią)	https://brpd.gov.pl rpd@brpd.gov.pl	Sprawy przemocy, relacji rówieśniczych, szkolnych i rodzinnych. Może dzwonić każdy, kto doświadcza problemu lub jest świadkiem.

PRAWO UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH

35	Zakład Ubezpieczeń Społecznych Oddział Września	zadania z zakresu ubezpieczeń społecznych	ul. Wrocławska 42, 62-300 Września	Centrum Obsługi Telefonicznej: 22 560 16 00 pon. - pt. 7.00 - 18.00	Poniedziałek: 8.00- 18.00 Wtorek - Piątek: 8.00- 15.00	www.zus.info.pl/zus-wrzesnia www.zus.pl	Dla osób ubezpieczonych
36	Centrum Obsługi Telefonicznej Zakładu Ubezpieczeń Społecznych	Zakres informacji: - pomoc techniczna - składki - renty - emerytury	Klienci mogą skorzystać z pomocy pracowników w <u>Centrum Obsługi Telefonicznej</u> lub podczas wizyty osobistej w placówce jak wyżej. Nr centrali : (22) 667 10 00	(22) 560 16 00 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora.	pn. – pt. godz. 07.00 – 18.00	http://www.zus.pl/o-zus/kontakt/centrum-obslugi-telefonicznej-cot- cot@zus.pl	Adresaci porad: - ubezpieczeni - płatnicy - lekarze

PRAWO PRACY

37	Państwowa Inspekcja Pracy. Okręgowy Inspektorat Pracy w Poznaniu	egzekwowanie przepisów prawa pracy, w tym bezpieczeństwa i higieny pracy	ul. Marcelesińska 90 60-324 Poznań	Centrala: 616284000 Telefoniczne Informacje prawne dni robocze 09:00-15:00 z tel. stacjonarnych: 801 002 006 z Tel. Komórkowych: 459 599 000	Poniedziałek – piątek 7.30 – 15.30	www.pip.gov.pl kancelaria@poznan.pip.gov.pl	Dla osób pracujących
38	Centrum Poradnictwa Państwowej Inspekcji Pracy (PIP)	Porady z zakresu prawa pracy.	Główny Inspektorat Pracy ul. Barska 28/30 02-315 Warszawa. tel. 22 391 82 15 fax. 22 391 82 14	801 002 006 (dla tel. stacj.) 459 599 000 (dla tel. kom.) 22 391 83 60 (dla obywateli Ukrainy zatrudnionych na terenie RP) Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora. Uwaga!!! naliczane są koszty za czas oczekiwania na połączenie		www.bip.pip.gov.pl , kancelaria@gip.pip.gov.pl	

PRAWO PODATKOWE

39	Krajowa Informacja Skarbowa	Informacje podatkowe dot. PIT, CIT, VAT, podatki lokalne, akcyza etc.	ul. Teodora Sixta 17, 43-300 Bielsko-Biała	801 055 055 (z tel. stacjonarnych. ((22) 330 03 30 Z z tel. komórkowych. + 48 (22)33 00 330 (z tel. zagranicznych. Koszt zgodnie z taryfą operatora	pn.- pt. godz. 07.00-18.00	www.kis.gov.pl więcej: https://poradnikprzedsiebiorcy.pl/-kip-czyli-krajowa-informacja-podatkowa	Z porad może skorzystać każdy podatnik
----	-----------------------------	---	--	--	-------------------------------	--	--

DLA OSÓB BĘDĄCYCH W SPORZE Z PODMIOTAMI RYNKU FINANSOWEGO

40	Rzecznik Finansowy. (Ubezpieczonych)	Prawa ubezpieczonych	Biuro Rzecznika Finansowego Al. Jerozolimskie 87 02-001 Warszawa.	<u>Ubezpieczenia gospodarcze</u> (22) 333 73 28 <u>Ubezpieczenia Społeczne, OFE ZUS</u> (22) 333 73 26 lub (22) 333 73 27 <u>Ubezpieczenia bankowe i rynku kapitałowego</u> (22) 333 73 25	pn.-pt. godz. 08.00-18.00 pn.-pt. godz.11.00-15.00 pn.-pt. godz. 08.00-16.00	Porady e-mail: porady@rf.gov.pl (czas oczekiwania na odpowiedz e-mailową ok.2 tygodni) https://rf.gov.pl/kontakt biuro@rf.gov.pl	Osoby ubezpieczone i w sporze dotyczącym ubezpieczeń
----	---	----------------------	---	--	---	---	--

INNE

41	WWW. OBYWATEL.GOV.PL			Informacje i usługi przyjazne obywatelom portal Ministerstwa Cyfryzacji			
42	Rzecznik Praw Obywatelskich	Ochrona praw obywatelskich	Biuro RPO Al. Solidarności 77. 00-090 Warszawa	800 676 676 . Połączenia bezpłatne z tel. stacjonarnych i komórkowych	pon. godz. 10.00-18.00 wt.- pt. godz. 08.00-16.00	https://www.rpo.gov.pl biurorzecznika@brpo.gov.pl	Może zgłosić się każdy, kto uważa, że jego prawa są naruszone