



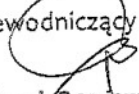
Rada Powiatu Wrzesińskiego

Września, 19 grudnia 2019 r.

SOR.0005.9.2019


Pan Robert Łaniewski
Prezes
Zarządu Fundacji
Rozwoju Obrotu Bezgotówkowego

W odpowiedzi na petycję, która wpłynęła dnia 15 października 2019 r. do Starostwa Powiatowego we Wrześni przekazuję uchwałą nr 105/XV/2019 Rady Powiatu Wrzesińskiego z dnia 17 grudnia 2019 r. w sprawie rozpatrzenia petycji dotyczącej wdrożenia płatności bezgotówkowych w Starostwie Powiatowym we Wrześni.

Przewodniczący Rady

Marek Przyjemski

STAROSTWO POWIATOWE
WE WRZEŚNI

19. 12. 2019

Wysłany listem **POLECONY**
Podpis  Za potwierdzeniem odbioru

Starostwo Powiatowe we Wrześni
ul. Chopina 10, 62-300 Września
tel. 61 640 44 44, fax 61 640 20 51
www.wrzesnia.powiat.pl, starostwo@wrzesnia.powiat.pl

UCHWAŁA NR 105/XV/2019
RADY POWIATU WRZESIŃSKIEGO
z dnia 17 grudnia 2019 r.

w sprawie rozpatrzenia petycji dotyczącej wdrożenia płatności bezgotówkowych w Starostwie Powiatowym we Wrześni

Na podstawie art. 12 pkt 11 ustawy z dnia 5 czerwca 1998 r. o samorządzie powiatowym (Dz. U. z 2019 r., poz. 511 z późn. zm.) oraz art. 9 ust. 2 i art. 13 ust. 1 ustawy z dnia 11 lipca 2014 r. o petycjach (Dz. U. z 2018 r., poz. 870) uchwała się, co następuje:

§ 1. Uznaje się za niezasadną petycję dotyczącą wdrożenia płatności bezgotówkowych w Starostwie Powiatowym we Wrześni.

§ 2. Zobowiązuje się przewodniczącego Rady Powiatu Wrzesińskiego do zawiadomienia podmiotu wnoszącego petycję o sposobie jej załatwienia.

§ 3. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Przewodniczący Rady

Marek Przyjemski

**Uzasadnienie do uchwały Rady Powiatu Wrzesińskiego
w sprawie rozpatrzenia petycji dotyczącej wdrożenia płatności bezgotówkowych
w Starostwie Powiatowym we Wrześni**

Dnia 15.10.2019 r. za pośrednictwem poczty elektronicznej wpłynęła petycja Fundacji Rozwoju Obrotu Bezgotówkowego z siedzibą w Warszawie w sprawie wdrożenia płatności bezgotówkowych w Starostwie Powiatowym we Wrześni.

Zgodnie z art. 16a ust. 1 ustawy o samorządzie powiatowym, Rada Powiatu Wrzesińskiego rozpatruje petycje składane przez obywateli przy pomocy Komisji Skarg Wniosków i Petycji. Stosownie do kompetencji wynikających z art. 14 ust. 3 przywołanej ustawy, przewodniczący Rady wystąpił do starosty wrzesińskiego o przedstawienie stanowiska w przedmiotowej sprawie. Komisja Skarg, Wniosków i Petycji na posiedzeniu w dniu 25.11.2019 r. zapoznała się z informacją o funkcjonowaniu płatności bezgotówkowych w Starostwie Powiatowym we Wrześni.


Od 2015 r. do czerwca 2019 r. w Wydziale Komunikacji i Transportu Starostwa Powiatowego we Wrześni istniała możliwość dokonywania płatności bezgotówkowych z wykorzystaniem kart płatniczych za czynności komunikacyjne związane z funkcjonowaniem systemu Pojazd i Kierowca na podstawie umowy zawartej z Polską Wytwórnią Papierów Wartościowych w Warszawie. Zgodnie z ww. umową Starostwo Powiatowe nie ponosiło kosztów funkcjonowania systemu płatności. Klienci urzędu byli obciążani opłatą manipulacyjną za każdą realizowaną czynność, stanowiącą dochód PWPW. W związku z uczestnictwem Starostwa Powiatowego w Ogólnopolskim Programie Wsparcia Obrotu Bezgotówkowego, w czerwcu 2019 r. rozszerzono możliwość dokonywania płatności kartami płatniczymi poprzez udostępnienie klientom ośmiu terminali płatniczych. Zostały one umiejscowione w: Wydziale Komunikacji i Transportu, Wydziale Budownictwa, Środowiska i Rolnictwa, Referacie Środowiska i Rolnictwa, Wydziale – Powiatowy Ośrodek Dokumentacji Geodezyjnej i Kartograficznej oraz Biurze Obsługi Interesanta. Na podstawie umowy o współpracy w zakresie obsługi i rozliczania transakcji opłacanych instrumentami płatniczymi z wykorzystaniem terminala POS zawartej z dostawcą terminali, czyli firmą First Data Polska S.A., wszystkie koszty związane z realizacją ww. umowy ponosi Fundacja „Polska Bezgotówkowa”, w związku z tym, że Starostwo uczestniczy w ww. programie. W tym przypadku klienci urzędu oraz Starostwo Powiatowe nie są obciążani dodatkowymi kosztami. Najważniejszymi zaletami wdrożonego w urzędzie systemu płatności są:

- 1) podwyższenie standardu obsługi klienta, poprzez zapewnienie łatwej i szybkiej

- metody regulowania płatności,
- 2) bezpieczeństwo związane z brakiem konieczności transportowania gotówki przez klientów do urzędu i możliwością zastrzeżenia karty w przypadku jej zagubienia lub kradzieży,
 - 3) brak dodatkowych kosztów funkcjonowania systemu po stronie klienta, jak i urzędu,
 - 4) wyeliminowanie płatności gotówkowych, dzięki temu brak problemów związanych z przechowywaniem gotówki w urzędzie.

Na podstawie przeprowadzonego postępowania wyjaśniającego, Komisja Skarg, Wniosków i Petycji Rady Powiatu Wrzesińskiego stwierdziła, że płatności bezgotówkowe w Starostwie Powiatowym we Wrześni zostały wdrożone w 2015 r. podwyższając tym samym standard obsługi klientów. Mając powyższe na uwadze, Komisja Skarg, Wniosków i Petycji Rady Powiatu Wrzesińskiego rekomenduje **uznanie petycji za niezasadną**.

Przewodniczący Rady


Marek Przyjemski