



STAROSTWO POWIATOWE
we Wrześni

Września 12.08.2019

NI.271.42.2019

Dotyczy: Ogłoszenia o zamówieniu na usługę społeczną „Świadczenie usług pocztowych dla Starostwa Powiatowego we Wrześni”

Zamawiający informuje, że w związku z prowadzonym postępowaniem na usługę społeczną „Świadczenie usług pocztowych dla Starostwa Powiatowego we Wrześni” wpłynęły pytania, na które udziela następujących odpowiedzi:

PYTANIE 1

Załącznik nr 3 § 3.1. ust. 3 oraz ust. 11.

Wykonawca zwraca uwagę, iż jako operator wyznaczony zobowiązany do świadczenia powszechnych usług pocztowych (które objęte są przedmiotem zamówienia) i nie może swobodnie ustalać cen za świadczenie tego typu usług. Art. 57 ustawy Prawo pocztowe wyznacza ścisły reżim ustalania opłat za świadczenie powszechnych usług pocztowych. Zatem w przypadku zmian cen w trakcie wykonywania umowy, zawartej w wyniku rozstrzygnięcia przedmiotowego postępowania, w świetle postanowień zawartych w opisie przedmiotu zamówienia, Wykonawca zmuszony będzie do świadczenia powszechnych usług pocztowych z naruszeniem przepisów ustawowych, nie tylko z zakresu Prawa pocztowego, ale także cywilnego, czy antymonopolowego. Taki stan rzeczy byłby niedopuszczalny zarówno ze względu na ustawowe obowiązki ciążące na Wykonawcy jako operatorze wyznaczonym, jak również ze względu na narażenie Wykonawcy na odpowiedzialność odszkodowawczą, której zakres trudno przewidzieć.

W związku z powyższym Wykonawca prosi o wprowadzenie w treści opisu przedmiotu zapytania zapisów dopuszczających możliwość zmiany cen jednostkowych świadczenia usług, zatwierdzonych przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej w trakcie obowiązywania umowy o brzmieniu:

„Ceny jednostkowe brutto podane przez Wykonawcę w formularzu cenowym ulegną zmianie pod warunkiem zatwierdzenia ich przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej lub w sposób dopuszczony przez przywołaną wyżej ustawę.”

ODPOWIEDŹ

Zamawiający nie wyraża zgody.

PYTANIE 2

Załącznik nr 3 § 3.1. ust. 4.

Wykonawca informuje, iż faktury za usługi pocztowe wystawiane są za pośrednictwem scentralizowanego systemu informatycznego, którego wymogi określają takie kryteria jak termin wystawienia faktury, datę wysłania faktury do klienta, jak również termin płatności

będący w ścisłej zależności z terminami sporządzenia faktury. Standardowo obowiązujący termin płatności faktury określony jako 14 dni od daty wystawienia faktury został wprowadzony ze względu na zapewnienie prawidłowego funkcjonowania systemu fakturowania wykonawcy oraz zarządzania płatnościami wynikającymi z zawartych umów. Takie rozwiązanie daje możliwość oszacowania terminów wpływu środków oraz opóźnień w ich płatnościach.

Czy w związku z powyższym Zamawiający zaakceptuje inny niż określony przez Zamawiającego w umowie sposób i termin płatności, tj. liczony od dnia otrzymania faktury **drogą elektroniczną** określony jako 14 dni od daty otrzymania faktury, pozwalający terminowo dokonać płatności za wykonane usługi w ramach przedmiotu zamówienia. Okres płatności liczony będzie od terminu dostarczenia elektronicznej wersji wystawionej faktury na adres e-mail wskazany w umowie?

Ponadto Zamawiający określa, iż za dzień zapłaty uznaje się dzień obciążenia rachunku Zamawiającego. Pragniemy zwrócić uwagę na fakt, że takie określenie momentu zapłaty nie pozwala Wykonawcy swobodnie dysponować środkami za wykonane usługi – co jest niezgodne z orzecznictwem sądów w tej sprawie oraz uniemożliwia Wykonawcy monitorowanie terminowości płatności za świadczone usługi oraz naliczanie ewentualnych odsetek za zwłokę. Termin zapłaty należności cywilnoprawnych reguluje art. 454 Kodeksu cywilnego, który regulując miejsce wykonania zobowiązania traktuje także o chwili spełnienia świadczenia, co nie budzi wątpliwości chociażby ze względu na orzecznictwo Sądu Najwyższego. W przypadku zobowiązań cywilnoprawnych zasadą jest, że zapłata dokonana jest dopiero z chwilą uznania rachunku bankowego wierzyciela, co gwarantuje m.in. prawidłowe monitorowanie rozliczania stron.

Czy ze względu na to, że faktyczną możliwością dysponowania środkami jest data ich wpływu na rachunek Wykonawcy, Zamawiający dopuszcza zmianę określenia dnia zapłaty według powszechnie stosowanej formy w obrocie gospodarczym: „**Za dzień zapłaty strony przyjmują dzień wpływu środków na rachunek bankowy Wykonawcy**”?

Mając na uwadze powyższe Wykonawca prosi o zastąpienie § 3.1. ust. 4. następującymi zapisami obowiązującymi u Wykonawcy:

1. Strony ustalają następujące zasady rozliczania i regulowania opłat:

- 1) *za okres rozliczeniowy przyjmuje się jeden miesiąc kalendarzowy,*
- 2) *podstawą rozliczeń finansowych jest suma opłat za świadczone usługi stwierdzone na podstawie dokumentów nadawczych i oddawczych, w okresie rozliczeniowym, o którym mowa w pkt 1, zgodnie z cennikami i warunkami cenowymi obowiązującymi w dniu nadania przesylek,*
- 3) *Wykonawca zobowiązuje się do wystawienia faktury w terminie do 7 dni od zakończenia okresu rozliczeniowego,*
- 4) *należności wynikające z faktur, Zamawiający regulować będzie przelewem na konto wskazane na fakturze w terminie do 14 dni od daty jej wystawienia. Na przelewie Zamawiający zobowiązany jest określić tytuł wpłaty "FV Nr Umowa nr",*

- 5) *za dzień zapłaty przyjmuje się dzień uznania rachunku bankowego Wykonawcy,*
- 6) *za nieterminowe regulowanie należności Wykonawca naliczać będzie odsetki ustawowe za opóźnienie w transakcjach handlowych oraz zastrzega sobie prawo wstrzymania świadczenia usług do czasu uregulowania należności. Odsetki ustawowe za niezapłacone w terminach faktury płacone będą przez Nadawcę na podstawie noty odsetkowej,*
- 7) *w przypadku zalegania przez Zamawiającego z płatnościami przez okres dłuższy niż 21 dni od wskazanego w pkt 4 terminu zapłaty, usługa począwszy od następnego okresu rozliczeniowego będzie realizowana z zastosowaniem formy płatności „z góry”, na ogólnie obowiązujących zasadach. Ponowne zastosowanie formy opłaty „z dołu” nastąpić może począwszy od następnego okresu rozliczeniowego, po uregulowaniu zaległych należności wraz z odsetkami,*
- 8) *w przypadku opóźnienia Zamawiającego w zapłacie za faktury, Wykonawca ma prawo do zaliczenia otrzymanych płatności na poczet zaległych należności, w tym odsetek, bez względu na tytuł podanej płatności.*

ODPOWIEDŹ

Zamawiający nie wyraża zgody.

PYTANIE 3

Załącznik nr 3 § 3.1. ust. 6.

Wykonawca informuje, że zapisy Załącznika nr 3 § 3.1. ust. 6 są dla Wykonawcy niezrozumiałe.

Wykonawca zwraca uwagę, że zasada dokonywania płatności z formą opłaty „z dołu” z miesięcznym okresem rozliczeniowym - po zakończeniu miesiąca kalendarzowego została opisana przez Zamawiającego w „**Załącznik nr 3 § 3.1. ust. 3 i 4**”

W opinii Wykonawcy zapisy Załącznika nr 3 § 3.1. ust. 6 są dokładnym odzwierciedleniem wyżej opisanej zasady płatności.

Mając na uwadze powyższe Wykonawca zwraca się z prośbą o wykreślenie zapisów „**Załącznik nr 3 § 3.1. ust. 6.**”

Jeżeli Zamawiający nie wyrazi zgody na wykreślenie zapisów wówczas Wykonawca prosi o doprecyzowanie zapisów oraz wskazanie intencji Zamawiającego wynikających z zapisów „**Załącznik nr 3 § 3.1. ust. 6.**”

ODPOWIEDŹ

Zamawiający nie wyraża zgody na wykreślenie zapisów zawartych w § 3 ust. 6 wzoru umowy, stanowiącego zał. nr 3 do ogłoszenia. Zamawiający stosuje ten zapis, gdyż brak ww. zapisu spowodowałby, że płatności za usługi realizowane w miesiącu grudniu danego roku Zamawiający musiałby dokonywać w tym samym miesiącu, przed zakończeniem roku budżetowego.

PYTANIE 4

Załącznik nr 3 § 4.1. ust. 3 pkt. 3) oraz Ogłoszenie o zamówieniu – Przedmiot Zamówienia ust. 11.

Biorąc pod uwagę fakt, że przesyłki przekazane przez Zamawiającego do nadania mogą zawierać nieprawidłowości lub budzić wątpliwości Wykonawcy, Wykonawca prosi o zmianę zapisu na:

„Nadanie przesyłek następować będzie w dniu ich odbioru przez Wykonawcę od Zamawiającego. Wszelkie ewentualne nieprawidłowości będą wyjaśnione na bieżąco przez pracowników Wykonawcy lub Zamawiającego. Strony dopuszczają możliwość przesunięcia nadania przesyłek na dzień następny, w przypadku uzasadnionych zastrzeżeń dotyczących odebranych przesyłek (np.: nieprawidłowe opakowanie, brak pełnego adresu, niezgodność wpisów do dokumentacji nadawczych z opisami na przesyłkach, brak znaków opłaty) i braku możliwości ich wyjaśnienia z przedstawicielem Zamawiającego, lub usunięcia w dniu ich odbioru.”

ODPOWIEDŹ

Zamawiający:

- a) modyfikuje zapis punktu 11 ogłoszenia o zamówieniu na usługę społeczną, który przyjmuje treść:
„11. Nadanie przesyłek objętych przedmiotem zamówienia następować będzie w dniu ich odbioru przez Wykonawcę od Zamawiającego. W przypadku wystąpienia różnic między stanem wskazanym przez Zamawiającego a stanem faktycznym nadanych przesyłek pocztowych Wykonawca zobowiązuje się do natychmiastowego wyjaśnienia zaistniałych różnic przez pracowników Wykonawcy przy współpracy z Zamawiającym. W przypadku braku możliwości ich wyjaśnienia z przedstawicielem Zamawiającego lub usunięcia nieprawidłowości w dniu ich odbioru (brak pełnego adresu adresata lub niezgodność wpisów do dokumentacji nadawczych z opisami na przesyłkach) Zamawiający i Wykonawca dopuszczają możliwość przesunięcia nadania konkretnej przesyłki, której wyjaśnienia dotyczą, na dzień następny.”
- b) wyraża zgodę na zmianę zapisu § 4 wzoru umowy, stanowiącego zał. nr 3 do ogłoszenia, poprzez dodanie w § 4 ust. 4:
„§ 4.4. W przypadku wystąpienia różnic między stanem wskazanym przez Zamawiającego a stanem faktycznym nadanych przesyłek pocztowych Wykonawca zobowiązuje się do natychmiastowego wyjaśnienia zaistniałych różnic przez pracowników Wykonawcy przy współpracy z Zamawiającym. W przypadku braku możliwości ich wyjaśnienia z przedstawicielem Zamawiającego lub usunięcia nieprawidłowości w dniu ich odbioru (brak pełnego adresu adresata lub niezgodność wpisów do dokumentacji nadawczych z opisami na przesyłkach) Strony dopuszczają możliwość przesunięcia nadania konkretnej przesyłki, której wyjaśnienia dotyczą, na dzień następny.”

PYTANIE 5

Załącznik nr 3 § 9.1. ust. 2 i 5.

Zgodnie z postanowieniami Ogłoszenia o Zamówieniu Na Usługę Powszechną – Przedmiot Zamówienia ust. 15 usługi pocztowe stanowiące przedmiot zamówienia realizowane będą m.in. na zasadach określonych w ustawie z dnia 23 listopada 2012 r. - Prawo Pocztowe (Dz. U. z dnia 29 grudnia 2012 r., poz. 1529). Wykonawca jako operator wyznaczony jest zobowiązany do stosowania w zakresie niewykonania lub nienależytego wykonania usług pocztowych przepisów Rozdziału 8 wskazanej ustawy. Zgodnie z art. 87 w/w ustawy do odpowiedzialności operatorów za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usługi pocztowej stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego, jeżeli przepisy ustawy nie stanowią inaczej. Zatem w przypadku wykonania lub nienależytego wykonania usługi pocztowej, w pierwszej kolejności znajdują zastosowanie przepisy w/w ustawy i dopiero w przypadku przeprowadzenia trybu reklamacyjnego (uregulowanego w/w przepisami), nadawcy przysługuje prawo dochodzenia roszczeń na drodze sądowej. Ponadto, zastrzeżenie kary umownej z tytułu rozwiązania umowy nie odpowiada literalnemu brzmieniu przepisów art. 483 kodeksu cywilnego, zgodnie z którym można zastrzec w umowie, że naprawienie szkody wynikłej z niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązania niepieniężnego nastąpi przez zapłatę określonej sumy (kara umowna). Nadto art. 484 kodeksu cywilnego stanowi m.in. jeżeli zobowiązanie zostało w znacznej części wykonane, dłużnik może żądać zmniejszenia kary umownej; to samo dotyczy wypadku, gdy kara umowna jest rażąco wygórowana (a z takim przypadkiem kary wygórowanej mamy do czynienia w zapisach „Załącznik nr 3 § 9.1. ust. 2).

Z uwagi na niezgodność przywołanego zapisu z przepisami obowiązującymi w przedmiotowym zakresie, zasadnym jest wykreślenie przez Zamawiającego zapisów dotyczących kar umownych o których mowa w **Załącznik nr 3 § 9.1. ust. 2 i 5.**

Jeżeli Zamawiający nie wyrazi zgody na wykreślenie zapisów dotyczących kar umownych wówczas Wykonawca prosi o złagodzenie stanowiska Zamawiającego i zmniejszenie kary umownej wykazanej w § 3 ust. 9.1. ust. 2) do wysokości 1 % niewykorzystanej wartości umowy oraz o wykreślenie „Załącznik nr 3 § 9.1. ust. 2 i 5.”

ODPOWIEDŹ

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisu § 9 ust. 2 wzoru umowy, stanowiącego zał. nr 3 do ogłoszenia.

Zamawiający wyraża zgodę na wykreślenie zapisu § 9 ust. 5 wzoru umowy, stanowiącego zał. nr 3 do ogłoszenia.

PYTANIE 6

Załącznik nr 2 INNE wiersz 215, 216, 217, 218, 219.

Wykonawca zwraca się z prośbą o podanie wagi oraz ewentualnych usług dodatkowych dla przesyłek, które Zamawiający przewidział jako zwracane do swojej siedziby.

Powyższa informacja jest niezbędna dla Wykonawcy w celu prawidłowego skalkulowania oferty.

Jeżeli Zamawiający uzupełni Załącznik nr 2 w wymagane pozycje spowoduje to znaczne rozbudowanie Załącznika nr 2.

Mając to na uwadze Wykonawca prosi o wykreślenie wskazanych w treści pytania wierszy oraz dodanie do treści Załącznika nr 3 zapisu:

„Usługi nie wymienione w Załączniku nr 2 będą opłacane zgodnie z obowiązującym w dniu nadania/zwrotu cennikiem Wykonawcy”

W opinii Wykonawcy dodanie w/w zapisu w pełni zabezpieczy interesy Zamawiającego i zapewni dostęp na podstawie umowy do pełnego wachlarza usług znajdujących się w portfelu Wykonawcy.

ODPOWIEDŹ

Zamawiający podtrzymuje podział zwrotów przesyłek i paczek w pozycjach 215-219 na:

- a) zwrot nieodebranej przesyłki zagranicznej – Europa,
- b) zwrot nieodebranej przesyłki zagranicznej – poza obszar Europy,
- c) zwrot nieodebranej paczki krajowej,
- d) zwrot nieodebranej paczki zagranicznej – Europa,
- e) zwrot przesyłki kurierskiej na jutro (do godz. 12.00) z zadeklarowaną wartością (50 zł).

PYTANIE 7

Załącznik nr 2 INNE wiersz 161, 162, 163, 164, 165, 166 oraz Ogłoszenie o zamówieniu – Przedmiot Zamówienia III.

Wykonawca informuje, że zgodnie z zapisami Regulaminu świadczenia usługi Pocztex w obrocie krajowym doręczenie przesyłki w gwarantowanym terminie doręczenia w dniu następnym po dniu nadania, do godziny 12:00 jest świadczona po pozytywnej weryfikacji możliwości jej wykonania.

Mając na uwadze powyższe Wykonawca prosi o potwierdzenie, że Zamawiający akceptuje wskazane postanowienia Regulaminu świadczenia usługi Pocztex w obrocie krajowym.

ODPOWIEDŹ

Zamawiający akceptuje wskazane postanowienia Regulaminu świadczenia usługi Pocztex w obrocie krajowym.

PYTANIE 8

Ogłoszenie o zamówieniu – Termin składania i otwarcia ofert.

Mając na uwadze interes Zamawiającego, Wykonawca wnioskuje o wydłużenie terminu składania ofert do 21 sierpnia 2019 roku godzina 13:00.

Wykonawca chcąc przygotować ofertę musi przeprowadzić szereg analiz, aby dobór metod i środków służących osiągnięciu założonych w postępowaniu celów zapewnił realizację wszystkich oczekiwań Zamawiającego. Zbyt krótki czas może ograniczyć zasadę uczciwej konkurencji oraz spowodować brak możliwości przygotowania jak najkorzystniejszej dla Zamawiającego oferty.

ODPOWIEDŹ

Zamawiający wyraża zgodę na wydłużenie terminu składania ofert do 21 sierpnia 2019 roku, godzina 13:00.

PYTANIE 9

Załącznik nr 3 § 10 ust. 1.

Wykonawca informuje, że standardowym terminem rozwiązania umowy jest okres jednego miesiąca. Mając to na uwadze Wykonawca zwraca się z prośbą o zmianę zapisu na

następujący:

„Każda ze stron może rozwiązać umowę z zachowaniem 1 miesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego”.

ODPOWIEDŹ

Zamawiający nie wyraża zgody.

STAROSTA
Dionizy Jaśniewicz

